

REGULAMENTO DE OFERTA E FIDELIZAÇÃO STARWEB

NOME DA OFERTA	OFERTA FIBRA STARWEB AGOSTO 2022
PERÍODO DE ADESÃO	01/08/2022 a 31/08/2022, podendo haver prorrogação a critério da STARWEB
PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA CONTRATUAL	12 meses

Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Internet Banda Larga Fixa, na modalidade de oferta avulsa ou conjunta.

1. OBJETO

1.1 O presente Regulamento tem como objetivo apresentar as condições jurídico-comerciais para a contratação dos serviços ofertados pela STARWEB TELECOMUNICAÇÕES LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 05.539.629/0001-28 ("STARWEB"), e prestados por meio da tecnologia *FTTH (Fiber To The Home)* [fibra para o lar], mediante oferecimento de "Condição Comercial Especial", consistente na suspensão da exigibilidade de pagamento do custo da taxa de instalação do serviço de Internet Banda Larga Fixa, em conformidade com as regras a seguir expostas.

1.2 O Assinante fica, desde já, ciente que, ao aderir à presente Oferta, deverá contratar e permanecer, necessariamente, com o mesmo plano ou o mesmo pacote de serviços (combo) ativo junto a STARWEB pelo período mínimo de 12 (doze) meses ("Fidelização"), a ser prestado exclusivamente no endereço de instalação indicado na Proposta/Contrato, não sendo permitida, durante o período de fidelidade, a mudança do endereço de instalação do serviço para outro local.

1.3 O Assinante fica, desde já, ciente que a adesão a presente Oferta é facultativa e reconhece que lhe foi dada a oportunidade de contratar o serviço prestado pela STARWEB sem os benefícios previstos neste instrumento, bem como sem qualquer condição de "Fidelização".

1.4 As partes reconhecem e concordam que as limitações estabelecidas neste regulamento são essenciais para adesão à Oferta, e que na ausência desta limitação, os termos e condições aqui estabelecidos seriam substancialmente diferentes. As partes reconhecem e concordam ainda que a limitação estabelecida neste instrumento leva em conta os riscos envolvidos nesta transação e a avaliação da viabilidade econômica feita pela STARWEB para oferecer esta promoção.

2. ABRANGÊNCIA

2.1 A presente Oferta somente é válida para o(s) serviço(s) a ser(em) prestado(s) nos municípios de atuação da STARWEB, limitada à área de cobertura de rede em que haja viabilidade técnica para a comercialização dos planos do serviço de Internet Banda Larga Fixa através da tecnologia *FTTH*, conforme relação presente no item 4. do presente Regulamento.

3. PRAZO DE ADESÃO À OFERTA

3.1 O Assinante poderá aderir a esta Oferta até 31/08/2022, podendo haver prorrogação a critério da STARWEB.

4. OPÇÕES DE SERVIÇO E CONDIÇÕES COMERCIAIS

4.1 Valores dos planos de serviço de Internet Banda Larga Fixa:

CIDADES	PLANOS	PREÇO PROMOCIONAL 12 MESES
ALFENAS, CACHOEIRA DE MINAS, CAMBUQUIRA, CAMPANHA, CONCEIÇÃO DO RIO VERDE, CÓRREGO DO OURO, ITAMONTE, ITANHANDU, LAMBARI, PASSA QUATRO, POUSO ALEGRE, POÇOS DE CALDAS, POUSO ALTO, SANTA RITA DO SAPUCAÍ, SÃO BENTO ABADE, SÃO GONÇALO DO SAPUCAÍ, SÃO SEBASTIÃO DA BELA VISTA, SÃO SEBASTIÃO DO RIO VERDE, SÃO THOMÉ DAS LETRAS, TRÊS CORAÇÕES, TRÊS PONTAS E VARGINHA	160 MEGA	R\$ 79,99
	250 MEGA	R\$ 89,99
	450 MEGA	R\$ 99,99
	650 MEGA	R\$ 109,99
ITAJUBÁ E SÃO LOURENÇO	250 MEGA	R\$ 89,99
	450 MEGA	R\$ 99,99
	650 MEGA	R\$ 109,99
	850 MEGA	R\$ 139,99

4.2. A velocidade do Plano de Internet pode variar dependendo do equipamento (computador e periféricos) utilizado pelo Assinante/Cliente, além de outros fatores externos e fora de controle da STARWEB. A velocidade máxima do serviço de Internet apenas é garantida para o acesso direto à rede da STARWEB. O Assinante/Cliente fica, desde já, ciente que fatores externos podem resultar em diferenças e variações na velocidade de “navegação”, como por exemplo, o momento do acesso; o acesso às redes congestionadas ou mais lentas de terceiros; destino na Internet; *site* (página) acessada; quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso; funcionamento do *modem*; configuração de roteadores de sinal e repetidores de sinal; configuração de computadores do Assinante/Cliente; utilização de redes internas; distribuição de sinal por rede sem fio (*wireless/wi-fi*); entre outros. Caso o sinal de Internet seja utilizado simultaneamente em mais de um ponto de conexão, a velocidade contratada será compartilhada e, portanto, poderá sofrer variações de performance. A velocidade anunciada de acesso e tráfego na internet é a nominal máxima, podendo sofrer variações decorrentes de fatores externos.

4.3. Velocidades máximas contratadas do serviço de internet:

Planos	Velocidade Máxima de Dowload	Velocidade Máxima de Upload
160 MEGA	160 Mbps	80 Mbps
250 MEGA	250 Mbps	125 Mbps
450 MEGA	450 Mbps	225 Mbps
650 MEGA	650 Mbps	325 Mbps

850 MEGA	850 Mbps	425 Mbps
----------	----------	----------

4.4. Mediante a adesão a presente Oferta, a exigibilidade de pagamento da taxa de instalação do serviço de Internet (R\$ 600,00) permanecerá suspensa, sob a condição de o Assinante/Cliente permanecer com o serviço ativo pelo período mínimo de 12 (doze) meses.

4.5. Os benefícios da Oferta descritos neste instrumento poderão ser estendidos aos Assinantes/Clientes já existentes na base de clientes, desde que não estejam sob a vigência/carência de algum tipo de promoção e/ou recebimento de descontos e/ou período de "fidelidade" contratual, bem como que manifestem sua vontade em aderir à presente Oferta, no prazo previsto no Item 3.1.

4.6. Os benefícios desta Oferta não são válidos nas hipóteses de *i)* o serviço de Internet Banda Larga serem prestados em hotéis, flats, pousadas, clínicas, e/ou qualquer outro estabelecimento com fins comerciais; *ii)* o serviço de Internet Banda Larga ser utilizado pelos Assinantes/Clientes com finalidade comercial ou como elemento conexo a qualquer atividade empresarial, profissional; mercantil etc; *iii)* Assinantes/Clientes que utilizam o serviço de Internet Banda Larga nas seguintes modalidades e/ou tecnologias: Internet condominial/coletivo, Internet compartilhada e Internet a rádio; *iv)* Assinantes/Cliente de Planos de Internet Banda Larga empresariais e/ou corporativos; *v)* Assinantes/Clientes que se encontrem em suspensão temporária, bloqueados ou inadimplentes.

4.7. O serviço ofertado deve ser contratado por um único usuário e para ser prestado em um endereço único de instalação, não sendo possível segregar/dividir/distribuir qualquer do serviço contratado entre usuários, terceiros e/ou outros endereços.

4.8. Os benefícios da Oferta descritos neste instrumento não têm vinculação nem são cumulativos com qualquer outra Promoção e/ou Oferta e/ou Compromisso que tenham sido lançados anteriormente ou que venha a ser lançado pela STARWEB.

4.9. Como forma de manter o equilíbrio econômico-financeiro do contrato celebrado com o Assinante/Cliente, o valor da mensalidade do serviço de Internet será reajustado segundo a periodicidade mínima admitida em lei, atualmente anual, com base, pelo menos e nesta ordem, na variação do Índice Geral de Preços do Mercado/IGP-M, divulgado pela FGV, ou no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, por índice que venha a lhe substituir, ou outro que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período.

5. CANCELAMENTO

5.1 O não cumprimento pelo Assinante do prazo de Fidelização, inclusive na hipótese de alteração de plano ou cancelamento do serviço ou do pacote de serviços originalmente contratado, implicará no pagamento pelo Assinante/Cliente do custo da(s) Taxa(s) de Instalação do serviço de Internet proporcional ao tempo restante de fidelização, conforme valores presentes na Tabela abaixo (Item 5.2), calculados com base na seguinte fórmula: $V_t = T_{xs} * (12 - T_c) / 12$ (Onde: V_t = valor devido em caso de cancelamento antecipado; T_{xs} = Custo da Taxa de Instalação do Serviço cancelado; T_c = Tempo decorrido entre a contratação e o cancelamento).

5.2 Considerando o disposto no Item 5.1, os valores incidentes e devidos pelo Assinante, caso ocorram as hipóteses previstas no mencionado item, são os seguintes:

Valor Taxa de Instalação	R\$ 600,00
---------------------------------	-------------------

Cancelamento	Valor da Multa
Cancelamento 1° Mês	R\$ 600,00
Cancelamento 2° Mês	R\$ 550,00
Cancelamento 3° Mês	R\$ 500,00
Cancelamento 4° Mês	R\$ 450,00
Cancelamento 5° Mês	R\$ 400,00
Cancelamento 6° Mês	R\$ 350,00
Cancelamento 7° Mês	R\$ 300,00
Cancelamento 8° Mês	R\$ 250,00
Cancelamento 9° Mês	R\$ 200,00
Cancelamento 10° Mês	R\$ 150,00
Cancelamento 11° Mês	R\$ 100,00
Cancelamento 12° Mês	R\$ 50,00

5.3 Sem prejuízo do disposto nos itens 5.1 e 5.2, na hipótese de cancelamento ou alteração do plano de Internet Banda Larga Fixa serviço, ou na hipótese de cancelamento ou alteração do pacote de serviços, esta Oferta será desfeita, devendo o Assinante/Cliente, na ocasião do desfazimento, optar por novo Pacote/Plano de serviço(s) dentre aqueles disponibilizados pela STARWEB à época da modificação.

6. EXCLUSÃO DA PROMOÇÃO

6.1 O Assinante participante será excluído da presente Oferta e, desta forma, perderá os benefícios concedidos nos seguintes casos: a) impossibilidade técnica da contratação/instalação do serviço ofertado; b) migração do assinante para qualquer outro Plano e/ou Pacote de serviço(s) não abrangido pela presente Oferta; c) migração do assinante para qualquer outro Plano e/ou Pacote de serviço(s); d) cancelamento e/ou suspensão do serviço contratado; e) inadimplência por período superior a 15 (quinze) dias.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1 A contratação da presente Oferta fica condicionada à aprovação cadastral da Proposta de Assinatura firmada e verificação de eventuais condições técnico-estruturais, somente produzindo efeitos jurídicos/legais a partir da instalação/habilitação do(s) serviço(s) contratado(s).

7.2 Visando o atendimento às normas aplicáveis aos serviços de telecomunicações pela STARWEB, o Assinante indicará um endereço de e-mail, através do qual será estabelecida a comunicação sobre assuntos relacionados ao mencionado contrato (protocolo de atendimento, acompanhamento de solicitações etc).

7.3 A STARWEB noticia que não utilizará o e-mail indicado para envio de informações relacionadas com promoções e/ou propagandas comerciais, a menos que seja de interesse do Cliente receber tais informativos através do mesmo e-mail.

7.4. Ao contratar a presente oferta, o Cliente consente com a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da STARWEB, disponível em www.starweb.com.br/starweb-1/politica-de-privacidade/.

7.5 Para informações complementares sobre o Pacote e demais condições e serviços o assinante deve entrar em contato com a Central de Atendimento através do telefone (35) 3339-2324, através do site www.starweb.com.br ou e-mail atendimento.cliente@starweb.net.br.